

УТВЕРЖДЕН

приказом Главного врача НУЗ

«Отделенческая клиническая больница

на ст. Пенза ОАО «РЖД»

от «18» 12 2018 г. № 595/1

## РЕГЛАМЕНТ

### работы «Горячей антикоррупционной линии НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Пенза ОАО «РЖД»

1. Настоящий Регламент, разработанный в соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, антикоррупционной политикой ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 г. № 472р и иными нормативными документами ОАО «РЖД», определяет порядок работы «Горячей антикоррупционной линии НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Пенза ОАО «РЖД» (далее по тексту – Горячей антикоррупционной линии НУЗ) для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционных проявлений в НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Пенза ОАО «РЖД» (далее по тексту НУЗ).

2. «Горячая антикоррупционная линия НУЗ» обеспечивает возможность сообщать о фактах коррупции: злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником НУЗ своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды работнику НУЗ другими физическими лицами, совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица в подразделениях аппарата управления НУЗ, структурных подразделениях НУЗ.

3. Каналами связи для приема сообщений «Горячей антикоррупционной линии НУЗ» являются:

телефоны «Горячей антикоррупционной линии НУЗ» для голосовых сообщений 8(8412) 58-80-62; +79297688900;

сайт: [www.okb58.ru](http://www.okb58.ru); электронная почта [secr-okb-penza@yandex.ru](mailto:secr-okb-penza@yandex.ru).

4. Работа «Горячей антикоррупционной линии НУЗ» осуществляется в целях:

совершенствования организации основ противодействия коррупции, повышения эффективности мер, направленных на профилактику и предупреждение проявлений признаков коррупции в НУЗ;

оперативного реагирования на поступившие сообщения о фактах коррупционных проявлений в НУЗ.

5. Прием информации осуществляет секретарь главного врача НУЗ, по телефону ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 8-00 до 17-00 (с

понедельника по четверг) и с 8-00 до 15-45 (по пятницам) по московскому времени.

6. После сообщения информации на телефонную линию у граждан и представителей юридических лиц (далее — заявитель) запрашиваются их персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый либо электронной почты), телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон, адрес электронной почты, при этом заявитель дает свое согласие на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, а именно совершение действий предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Заявитель в любое время в письменной форме может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных сообщение считается анонимным и не требует представления ответа заявителю.

7. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии и должности работника НУЗ, принявшего телефонный звонок.

8. Работникам НУЗ, осуществляющим прием сообщений, следует соблюдать этические нормы делового общения, исключать возможность возникновения конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации НУЗ.

9. Работники НУЗ, осуществляющие прием и регистрацию поступающих сообщений, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации, не раскрывать источник информации, исключать любые меры негативного воздействия в отношении лица, предоставившего информацию.

Сведения, в том числе личные и контактные данные заявителя, сообщаются исключительно лицам, которые участвуют в рассмотрении и принятии решений по поступившему сообщению, и принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности полученной информации.

10. Принятые сообщения регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на «Горячую антикоррупционную линию НУЗ» (далее - Журнал) в соответствии с приложением к Регламенту.

В Журнале указываются:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата, время и форма поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый либо электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон, адрес электронной почты;

краткое содержание сообщения;

время, место совершения событий, описанных в сообщении;

принятые меры;

фамилия и инициалы работника Центра, принявшего сообщение.

11. Информация о принятых сообщениях в течение одного рабочего дня представляется ответственному должностному лицу по реализации

В ходе рассмотрения сообщений, поступивших по телефонам «Горячей антикоррупционной линии НУЗ», работниками НУЗ быть запрошены документы и письменные разъяснения в подразделениях аппарата управления, филиалах, структурных подразделениях НУЗ.

О сообщениях, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, незамедлительно докладывается руководству НУЗ для принятия решения о необходимости передачи их в правоохранительные органы.

Информации о таких сообщениях направляется в Куйбышевскую дирекцию здравоохранения, для сведения.

12. Ответ на сообщение, поступившее по каналам «Горячей антикоррупционной линии НУЗ», в установленные законодательством сроки, направляется Центром в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в сообщении, либо почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем для почтовых отправлений.

13. Главному врачу НУЗ, по итогам каждого квартала ответственным должностным лицом по реализации полномочий по борьбе с коррупцией предоставляется информация о результатах рассмотрения поступивших на «Горячую антикоррупционную линию НУЗ» сообщений и о принятых по ним мерах.