



Частное учреждение здравоохранения  
«Клиническая больница  
«РЖД-МЕДИЦИНА» города Пенза»

## ПРИКАЗ

23.08. 2023 г. № 01-03/328

### **О введение в действие Положения о предоставлении платных медицинских услуг в Частном учреждении здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Пенза**

В связи со вступлением в силу Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006» от 11 мая 2023 г. № 736 и в целях обеспечения исполнения требований вышеуказанного Постановления Правительства приказываю:

1. Ввести в действие с 1 сентября 2023 года Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Частном учреждении здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Пенза (далее-Положение).
2. Медицинским работникам Учреждения при оказании платных медицинских услуг Потребителям исполнять требования Положения.
3. Ввести в действие согласия пациента на отступление от стандарта оказания медицинской помощи. (Приложения №№ 1.1, 1.2).
4. Ответственным медицинским работникам (врачам) при оказании платных медицинских услуг потребителям в обязательном порядке оформлять потребителям согласие в случаях отступления от стандарта оказания медицинской помощи.
5. Заместителю главного врача по медицинской части Вербицкой О.С. довести указанный приказ до сведения всех ответственных работников Учреждения.
6. Начальнику сектора ИТ Горбачеву Д.А. не позднее 31.08.2023 разместить Положение на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Вербицкую О.С.

И.о. главного врача

О.С.Вербицкая

**Приложение №1.1**

к приказу № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина»  
г.Пенза»**

**Согласие пациента**

Я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что согласовываю оказание мне платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

Пациент \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Подпись

ФИО

**Приложение № 1.2**

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина»  
г.Пенза»**

**Согласие пациента**

Я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что согласовываю оказание мне платных медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств.

Пациент \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Подпись

ФИО

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ЧУЗ «Клиническая больница  
«РЖД-Медицина» города Пенза»  
от «27» января 2020 г. № 01-03/69

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских услуг в Частном учреждении здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Пенза»**

**1. Общие положения.**

**1.1.** Положение о предоставлении платных медицинских услуг в частном учреждении здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Пенза» (далее - Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.01.2011 N 323-ФЗ;
- Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006» от 11 мая 2023 г. № 736;
- Главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации от 05.08.2000г. №117-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на соответствующий год;
- Уставом Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Пенза».

**1.2.** Положение разработано в целях совершенствования деятельности частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Пенза» (далее - Учреждение) по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

**1.3.** Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в Учреждении и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

**1.4.** Платные медицинские услуги всем категориям населения оказываются ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г .Пенза» в рамках договоров с гражданами (физическими лицами) или с организациями (юридическими лицами).

**1.5.** Предоставление платных медицинских услуг ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г .Пенза» осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. (Приложение №1)

**1.6.** Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.7. Споры, возникшие между потребителем и ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г.Пенза» решаются путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями. Если соглашение не будет достигнуто путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

В случае если споры не урегулированы с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Пенза», имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением устанавливаются руководителем ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Пенза».

2/4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.4.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.4.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.4.3. на основе клинических рекомендаций;

2.4.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляемые Учреждением соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

3.2.1. адрес Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") "<http://okb58.ru/>";

3.2.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Учреждением предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует потребителей путем размещения информации на сайте "<http://okb58.ru/>" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

3.5.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

3.5.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

3.5.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения, ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения

Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

3.5.4. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.5.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.5.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.5.7. образцы договоров;

3.5.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Учреждением;

3.6.. Информация, указанная в пунктах 3.1 -3.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети "Интернет" <http://okb58.ru/> и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.7.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.7.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.7.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.9. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Предоставление медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Оплата за медицинскую услугу производится в соответствии с действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Оплата за дополнительные медицинские услуги:

за амбулаторные – в день получения медицинских услуг;

за стационарные – не позднее для выписки из стационара.

4.8. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности и при условии наличия свободных мест в палатах повышенной комфортности.

4.9. За отказ потребителя и (или) заказчика, находящегося на госпитализации, произвести доплату за дополнительные медицинские услуги Учреждение имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

4.10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Возврат денежных средств производится лицу оплатившему медицинскую услугу(и) при наличии документа удостоверяющего личность в основной кассе больницы при условии возврата договора, контрольно-кассового чека (с отметкой врача, что услуга не оказана) и заявления с указанием причины отказа от медицинской услуги.

4.12. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.13. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.14. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Заказчик (потребитель) получает необходимую информацию в справочной службе (регистратуре), кассах Учреждения (лично и по телефону), на сайте учреждения <http://okb58.ru/>

5.2. Медицинскую услугу потребитель может получить в любом отделении в соответствии с графиком приема врачей при наличии соответствующей лицензии.

5.3. Все платные медицинские услуги оказываются после оплаты. При поступлении в круглосуточный или дневной стационар потребитель (заказчик) вносит предоплату за обследование и лечение. Предоплата вносится в день поступления, или (если день поступления совпадает с выходным или праздничным днем) в первый рабочий день после поступления в стационар.

5.4. Договоры на оказание медицинских услуг в поликлинике Учреждения оформляются - кассирами в кассах, в стационарах - кассирами в кассах и администраторами, подписываются главным врачом Учреждения или иными работниками, имеющими соответствующие доверенности, реквизиты которых указываются в договорах. Договоры заверяются печатью Учреждения.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг пациенту (потребителю) может оформляться договором, заключенным между Учреждением и юридическим лицом (заказчиком). Договором регламентируются условия и сроки получения пациентами медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. К договору прикладываются: лицензия Учреждения на право заниматься медицинской деятельностью и, при необходимости, выписка из прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

5.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.7. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.11. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг и контроль.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на осуществление контроля за оказанием платных медицинских услуг. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг со стороны Учредителя ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Пенза» осуществляется Центральной дирекцией здравоохранения ОАО «РЖД».